

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO DO SITE

TERMOS DE USO DO SITE

Termos de Uso

Bem-vindos à Real Jurídica! Agradecemos a você por nos visitar. Nós esperamos que sua experiência seja extraordinária e que corresponda à sua expectativa de qualidade e satisfação.

Estes Termos de Uso constituem um contrato legal entre você e a Real Jurídica, a fim de esclarecer os critérios e deveres que você deverá ter conhecimento para continuar acessando nossos serviços. Reafirmamos o compromisso com a segurança e tratamento adequado dos seus Dados Pessoais.

Termos e Condições de Uso

Quando você acessa este Site, Assistente Virtual e Real Negocia Rápido, Você se torna responsável pela conformidade com Estes Termos e declara estar ciente e concordar com nossos Termos de Uso.

A Real Jurídica pode modificar este Site

A Real Jurídica se reserva no direito de modificar, suspender ou paralisar este Site a qualquer momento, sem avisar você. No entanto, fique atento.

Seus envios para este Site

Determinadas áreas deste site podem permitir que você envie informações, dados e você concorda que você é o único responsável por todos os seus envios de dados.

Ao fazer qualquer envio das informações citadas acima, você garante à Real Jurídica:

- Todas as informações enviadas por você não são, de acordo com seu conhecimento, falsas ou enganosas.
- Todas as informações enviadas por você não violam qualquer Lei.
- Toda a informação enviada por você não contém vírus, worms, spyware, adware ou outros programas ou arquivos potencialmente danosos.

Ao fazer qualquer envio das informações citadas acima, você concede à Real Jurídica:

- Uso e distribuição dos envios dos seus dados para fornecer, melhorar nossos Serviços, atualizar seu cadastro, enviar ações digitais e garantir a você uma melhor experiência.

Práticas proibidas

Praticar quaisquer atos que prejudiquem o Site, Assistente Virtual e Real Negocia Rápido e/ou quaisquer outros sistemas, softwares e/ou hardwares da Real Jurídica, incluindo por meio de vírus, trojans, malwares, worms, bots, backdoor, spywares, rootkits, ou quaisquer outros meios, softwares e/ou aplicações para este fim.

Uso de quaisquer sistemas e/ou aplicações automatizados para realizar consultas, acessos ou qualquer outra operação massificada, para qualquer finalidade, sem autorização prévia, expressa e por escrito da Real Jurídica para este fim.

A invasão, incluindo sua tentativa, praticada contra o Site, Assistentes Virtuais e/ou quaisquer dispositivos informáticos da Real Jurídica, bem como contas de terceiros.

Responsabilidades

Ao utilizar nosso Site, Assistente Virtual e Real Negocia Rápido você declara estar ciente e concorda que é responsável:

Pela reparação de danos causados à Real Jurídica, decorrentes do acesso e/ou uso indevidos do nossos Site, Assistente Virtual e Real Negocia Rápido por si ou por meio de seu acesso.

Por qualquer ação praticada em nosso site ou Assistentes Virtuais. Pelos conteúdos enviados, sendo responsável por qualquer informação fornecida, garantindo que não infrinjam qualquer direitos de terceiros.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política de Privacidade do site da Real Jurídica Assessoria em Recuperação de Crédito Ltda (<https://www.realjuridica.com.br/>) foi criada para respeitar a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) e afirmar o nosso compromisso com a segurança e a privacidade das informações coletadas dos visitantes de nosso site. Esta política está sujeita a eventuais atualizações e recomendamos que ela seja consultada periodicamente. Você pode visitar nosso site e conhecer nossos serviços, ler nossas documentações, obter informações e suporte sem precisar fornecer nenhuma informação pessoal. Mas, caso isso aconteça, esta política procura esclarecer como coletamos e tratamos seus dados pessoais.

Como tratamos os dados

Qualquer informação fornecida pelos usuários será coletada e guardada de acordo com os padrões atuais de segurança e confiabilidade.

Utilizamos em nosso site o protocolo padrão HTTPS que garante que todas as informações coletadas dos usuários trafeguem de forma segura, utilizando processo de criptografia padrão da Internet.

As informações pessoais que nos forem fornecidas serão coletadas por meios legais. Essa coleta terá o propósito de comunicação comercial para que possamos vender nossos serviços e prestar suporte a atendimento sobre eles.

A menos que tenhamos determinação legal ou judicial, as informações dos usuários jamais serão fornecidas a terceiros ou usadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas.

O acesso as informações coletadas estão restritas apenas aos gestores da Real Jurídica Assessoria em Recuperação de Crédito Ltda e manteremos a integridade das informações que nos forem fornecidas.

Eventualmente, poderemos utilizar cookies (*) para confirmar sua identidade, personalizar seu acesso e acompanhar a utilização de nosso website visando o aprimoramento de sua navegação e funcionalidade.

Colocamos à disposição de nossos usuários, canais de atendimento ao cliente, para esclarecer qualquer dúvida que possa surgir referente aos seus dados. Estes canais podem ser acionados através do e-mail portaldocliente@realjuridica.com.br ou do nosso Formulário de contato.

Como coletamos e tratamos os dados

Chat de Atendimento on-line

Usamos ferramentas de atendimento on-line para disponibilizar um chat ao vivo com nossos atendentes. Para que possamos dar continuidade no seu atendimento é necessário coletar seu nome, e-mail e telefone.

WhatsApp

O visitante ao acionar o botão do WhatsApp disponibilizado em nosso site deverá ter ciência de que teremos acesso ao seu nome e número de celular, podendo a Real Jurídica Assessoria em Recuperação de Crédito Ltda. armazenar esta informação para contatos comerciais futuros. Você poderá bloquear nosso contato caso não julgue conveniente e/ou solicitar a remoção de nossa lista de contatos do WhatsApp.

Chat do Facebook

O visitante ao acionar o botão de chat do Facebook disponibilizado em nosso site deverá ter ciência de que teremos acesso ao seu nome e e-mail, podendo a Real Jurídica Assessoria em Recuperação de Crédito Ltda. armazenar esta informação para contatos comerciais futuros. Você poderá bloquear nosso contato caso não julgue conveniente ou solicitar a remoção de nossa lista de contatos.

Formulário de Proposta

O visitante poderá realizar propostas junto à Real Jurídica agendando um horário através do nosso formulário. A Real Jurídica poderá coletar o seu nome, CPF, contato, e-mail e banco referente ao contato.

Formulário trabalhe conosco

O visitante que tiver interesse em se candidatar em uma das vagas disponibilizadas pela Real Jurídica, deverá preencher o formulário “Trabalhe conosco”. Serão coletados os dados fornecidos pelo visitante, como: Nome, Data de Nascimento, CPF, Número do RG, Nacionalidade, Informações da Carteira de Trabalho, Contatos, Perfil Profissional, Experiência, Formação Acadêmica, entre outros dados que o visitante fornecer.

Para que o visitante registre o seu formulário, é necessário aceitar o Termo de Consentimento da Real Jurídica.

Dados de navegação

Durante sua navegação em nosso site, a Real Jurídica poderá coletar seu Endereço de IP, Data e Hora e de acesso.

Real Negocia Rápido

O visitante ao acessar o Real Negocia Rápido, deverá fornecer o CPF, telefone e e-mail.

Finalidades das informações

Usamos as informações coletadas para garantir uma experiência melhor a você e melhorar os nossos Serviços, fornecendo conteúdos e soluções personalizadas, além de mantermos uma manutenção e atualização de dados cadastrais frequentes para medir o desempenho de nosso site.

Exclusão e correção das informações

A Real Jurídica mantém um histórico das informações coletadas pelo período necessário de cada operação, cumprindo com as obrigações legais e contratuais.

Você pode solicitar a atualização, correção ou exclusão de suas informações coletadas de acordo com esta Política de Privacidade por meio dos canais de comunicação da Real Jurídica.

Consentimento ou Bloqueio de Cookies

Para que os recursos de coleta de dados em nosso site funcionem adequadamente é necessário o uso de cookies (pequenos arquivos de texto que podem definir preferências). Os cookies não são programas, não roubam dados de seu computador e não colocam a sua navegação em risco, no entanto, é de seu direito bloquear nossos cookies caso queira.

Seus Direitos

Você tem os seguintes direitos:

O direito de bloquear qualquer tipo de rastreador e cookie gerado em nosso site de modo a não compartilhar nenhum tipo de informação sobre a sua conexão e acesso ao nosso site.

O direito de nos pedir para atualizar qualquer informação pessoal incorreta de que temos sobre você.

O direito de optar por sair de quaisquer meios de comunicação comercial e de marketing.

O direito de pedir a remoção de qualquer dado pessoal que tenhamos armazenado sobre você.

Reservamos o prazo de 5 dias úteis para lhe responder sobre qualquer contato referente aos seus dados pessoais, podendo este prazo ser estendido em período de festas, feriados prolongados, recesso e férias coletivas.